

# DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

## Table des matières

1. Catégories de données traitées / Liens vers d'autres sites web .....	1
2. Informations sur le traitement des données à caractère personnel .....	1
3. Interaction avec les réseaux sociaux.....	5
3.1. Assistance aux clients via les réseaux sociaux .....	5
3.2. Liens vers les réseaux sociaux / plug-ins de réseaux sociaux (boutons « J'aime » par ex.).....	5
4. Vos droits .....	5
5. Mise à jour de la présente Politique de confidentialité .....	6
6. Pour nous contacter.....	6

Ce site web est la propriété de PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Il est exploité par Citroën France. Le siège social de Citroën France est situé en France, au 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France. Ce site web est hébergé en Europe par les services informatiques de PSA.

Veuillez lire attentivement cette politique avant de naviguer et d'utiliser ce site web car elle vous explique les modalités de traitement de vos données à caractère personnel. Votre navigation sur ce site web indique que vous acceptez cette politique.

### **1. Catégories de données traitées / Liens vers d'autres sites web**

Nous nous soucions de votre vie privée. Nous recueillons et traitons différents types de données personnelles via ce site web. Cela comprend :

- les informations que vous nous fournissez lorsque vous demandez et utilisez nos services et notre site web, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse électronique, ainsi que toute image que vous avez téléchargés en tant qu'utilisateur
- les informations dont nous avons besoin lorsque vous signalez un problème sur notre site web
- Les informations recueillies à l'aide de cookies
- Les informations sur votre véhicule ainsi que des données contractuelles spécifiques dont nous avons besoin pour la performance individuelle du site web (par exemple, date d'achat, dates de service) et pour fournir une expérience d'utilisation optimale avec le meilleur service pour votre véhicule

Pour plus de détails, voir la section 2.

Ce site web peut également contenir des liens vers d'autres sites web de Citroën ou du groupe PSA ou vers des sites web de partenaires de Citroën, de garages agréés, d'autres sociétés affiliées ou des réseaux sociaux. Lorsque vous cliquez sur un tel lien vers l'un de ces autres sites web de Citroën ou de tiers, veuillez noter que ces sites web ont leurs propres politiques de protection des données. Nous vous invitons à vérifier leurs politiques de confidentialité lorsque vous utilisez ces sites web.

Ce site web peut également contenir des iFrames dont le contenu provient d'autres sites web de Citroën ou du groupe PSA. Citroën fournit ce contenu externe aux internautes pour plus de confort. Par conséquent, lorsque vous visitez une page contenant des iFrames, il se peut que ces sites web utilisent des cookies. Veuillez consulter la [politique en matière de cookies](#) de Citroën pour plus d'informations.

Vous êtes informés que Citroën décline toute responsabilité pour les sites web de tiers.

### **2. Informations sur le traitement des données à caractère personnel**

Vos données à caractère personnel seront traitées par nous, Automobiles Citroën, en tant que responsables de traitement, pour gérer votre demande et à des fins d'administration générale de votre compte MyCitroën (site web/application) dans les modalités présentées ci-dessous.

En tant que responsables de traitement, nous traitons vos données à caractère personnel comme suit :

<b>Données / Catégories de données</b> (les données obligatoires sont marquées d'un astérisque*)	<b>Finalité(s)</b>
Identification et coordonnées (nom*, adresse électronique* ; numéro de téléphone, adresse postale*), mot de passe*, données d'identification du véhicule (par exemple, numéro d'identification du véhicule (NIV/VIN)*, numéro d'immatriculation / plaque d'immatriculation, année du modèle), informations spécifiques au véhicule (par exemple, type de propriétaire*, neuf/usagé, kilométrage), concessionnaire privilégié* (vente / service)	Gestion de la (pré)inscription : informations que vous nous fournissez lors de votre (pré)inscription, lorsque vous faites une demande et utilisez nos services et notre site web
Identification et coordonnées (nom*, adresse électronique* ; numéro de téléphone, adresse postale (* le cas échéant)), détails du modèle*, partenaire Citroën sélectionné*, intérêt pour un service de location (leasing)/ financement, type de demande (* le cas échéant), données spécifiques à la flotte (* le cas échéant)	Prise de contact, communication et traitement des demandes
Identification et coordonnées*, données d'identification du véhicule*, spécifications du produit*, référence et détails de la commande, partenaire Citroën sélectionné*	Gestion de la commande et du suivi de commande
Identification et coordonnées respectives*, données d'identification du véhicule*, spécifications du produit*, relevé du compteur kilométrique	Gestion et traitement de la demande d'évaluation de la valeur de reprise du véhicule
Informations recueillies par le biais de cookies	Veuillez consulter la politique en matière de cookies pour plus d'informations
Identification et coordonnées*, préférences de contact, données d'identification du véhicule*, spécifications des produits et services*, données du véhicule et de service, données techniques pièces et accessoires, données liées au passage atelier et services	Fins d'activités de marketing, d'identification et de reconnaissance

Les données marquées d'un astérisque (\*) sont obligatoires et constituent une exigence contractuelle. Aussi, vous êtes tenu de nous les communiquer lorsque vous vous inscrivez ou que vous demandez certains services liés à MyCitroën. Si vous ne fournissez pas ces données, nous ne pourrions répondre à votre demande.

Vos données personnelles seront conservées pendant toute la durée d'utilisation puis dix ans d'inactivité.

Nous communiquons vos données à caractère personnel aux destinataires suivants pour les raisons indiquées ci-dessous :

- A. Pour les finalités liées à l'exécution d'un contrat ou liées à des mesures pré-contractuelles prises à la demande de la personne concernée avant la conclusion d'un contrat conformément à l'art. 6(1)(b) du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

<b>Données/ Catégories de données</b>	<b>Finalité(s)</b>	<b>Destinataire(s)</b>
Identification et coordonnées (nom*, adresse électronique* ; numéro de téléphone, adresse postale (* le cas échéant)), détails du modèle*, partenaire	(Pré)Inscription, gestion du compte ;  Prise de contact, communication et traitement des demandes	Citroën France et PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France et votre partenaire Citroën sélectionnée.  Les destinataires susmentionnés divulguent vos données à caractère personnel aux prestataires de services

<p>Citroën sélectionné*, intérêt pour un service de location (leasing)/ financement, type de demande (* le cas échéant), données spécifiques à la flotte (* le cas échéant)</p>		<p>(informatiques) intervenant dans la réalisation des finalités conjointes, en particulier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - France) qui engage d'autres sous-traitants situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) de Capgemini. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : <a href="https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/">https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/</a></li> <li>• Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, France) qui engage d'autres sous-traitants situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) d'Atos. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : <a href="https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf">https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf</a></li> <li>• Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londres, EC2N 4AY, Royaume-Uni) situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et donc dans un pays n'ayant pas un niveau de protection des données adéquat. Il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, mais il existe des garanties appropriées, qui sont dans ce cas les règles d'entreprise contraignantes (BCR) de Salesforce. Pour en obtenir une copie, veuillez suivre ce lien : <a href="https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf">https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf</a></li> <li>• Mediacom, 57 Rue de Villiers, 92 200 Neuilly-sur-seine</li> <li>• IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, France</li> </ul>
<p>Identification et coordonnées*, données d'identification du véhicule*, spécifications du produit*, relevé du compteur kilométrique</p>	<p>Gestion et traitement de la demande d'évaluation de reprise du véhicule</p>	<p>Autobiz SAS, 4, place des Vosges, Immeuble LAVOISIER, 92400 COURBEVOIE, France] et votre partenaire Citroën sélectionné.</p> <p>Autres destinataires : Voir les prestataires de services informatiques mentionnés ci-dessus.</p>
<p>Identification et coordonnées*, données d'identification du</p>	<p>Gestion de la commande et du suivi de commande, incluant le paiement de</p>	<p>Citroën France, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France et votre partenaire Citroën sélectionné.</p>

véhicule*, spécifications du produit*, référence et détails de la commande	l'acompte, du solde par virement ainsi que la livraison	Autres destinataires : <ul style="list-style-type: none"> <li>• DRIVVN Limited, Heathrow House, 785 Bath Road, Hounslow, United Kingdom, TW5 9AT</li> <li>• CREDIPAR, 2-10 boulevard de l'Europe 78300 POISSY</li> <li>• HiPAY, 94 rue de villiers, 92300 Levallois-Perret</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

B. Pour les finalités relatives aux intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement ou par un tiers conformément à l'art. 6(1)(f) du RGPD, sauf si vous avez exercé votre droit d'opposition (art. 21 (1) du RGPD) :

Données/ Catégories de données	Finalité(s)	Destinataire(s)
Identification et coordonnées*, spécifications des produits et services*	Études de marché et enquêtes auprès des consommateurs pour recueillir des avis concernant les produits et services de Citroën (par ex. enquêtes de satisfaction des clients) uniquement dans le cas où le client peut être contacté via le(s) canal(aux) de communication choisi(s) à ces fins sans son consentement préalable	Citröen France et PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France  Les destinataires susmentionnés divulguent vos données à caractère personnel aux prestataires de services (informatiques) intervenant dans la réalisation des finalités ci-jointes.  Autres bénéficiaires : <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPSOS, 35, rue du Val de Marne, 75013 Paris, France</li> </ul>

C. Finalités pour lesquelles vous avez fourni votre consentement conformément à l'Art. 6 (1) 1 a) du RGPD à moins d'avoir exercé votre droit de retirer votre consentement (Art. 7 (3) du RGPD), comme :

Données/ Catégories de données	Finalité(s)	Destinataire(s)
Identification et coordonnées*, préférences de contact, données d'identification du véhicule*, spécifications des produits et services*, données du véhicule et de service, données techniques pièces et accessoires, données liées au passage atelier et services	Fins d'activités de marketing, d'identification et de reconnaissance	Citröen France et PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France  Les destinataires susmentionnés divulguent vos données à caractère personnel aux prestataires de services (informatiques) intervenant dans la réalisation des finalités ci-jointes, en particulier : <ul style="list-style-type: none"> <li>- PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France</li> <li>- LiveRamp France 25-29 rue Anatole France, 92300 Levallois-Perret, France. Nous divulguons également vos données personnelles au prestataire de services (informatiques) concerné qui est situé en dehors de l'Espace économique européen (EEE) et plus précisément aux Etats-Unis, pays ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat. Ce pays ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, mais des garanties appropriées ont été mises en place, et notamment des clauses contractuelles types. Pour obtenir une copie des garanties mises en place, vous pouvez envoyer</li> </ul>

### 3. Interaction avec les réseaux sociaux

#### 3.1. Assistance aux clients via les réseaux sociaux

Vous pouvez également nous contacter via nos canaux de réseaux sociaux. Par exemples si vous nous envoyez ou publiez un message sur nos pages sur les réseaux sociaux, nous pouvons utiliser les informations contenues dans votre message ou votre publication pour vous contacter concernant la question/demande émise. Afin de vous fournir l'assistance demandée, nous pouvons vous demander de fournir, par message direct ou privé, des informations supplémentaires telles que des détails sur le problème, votre nom, adresse électronique, le numéro d'identification de votre véhicule (NIV/VIN), votre téléphone, localisation (ville/état) et/ou la marque, le modèle et l'année du véhicule. Les informations que vous nous fournissez ne seront pas utilisées à des fins de marketing direct ; les études de marché visant à améliorer les services et produits ne seront réalisées que sur la base de données agrégées (anonymes).

Veillez noter que vous ne devez pas transmettre de données sensibles (telles que des informations sur l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou la santé) dans votre message. Lorsque vous publiez un message sur l'espace public d'un réseau social, tout le monde peut le lire.

#### 3.2. Liens vers les réseaux sociaux / plug-ins de réseaux sociaux (boutons « J'aime » par ex.)

Notre site web comprend des liens vers les réseaux sociaux.

Afin de protéger vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web, nous n'utilisons pas de plug-ins sociaux. A la place, des liens HTML sont intégrés au site web, ce qui permet un partage facile sur les réseaux sociaux. L'intégration d'un tel lien empêche une connexion directe avec les différents serveurs des réseaux sociaux lors de l'ouverture d'une page de notre site web. En cliquant sur l'un des boutons, une fenêtre s'ouvre dans le navigateur et dirige l'utilisateur vers le site web du réseau social concerné sur lequel (après s'être connecté) il peut par exemple utiliser le bouton "J'aime" ou "Partager".

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue du traitement des données et sur l'utilisation ultérieure de vos données personnelles par les réseaux sociaux et leurs sites web, ainsi que sur vos droits et les paramètres possibles pour protéger votre vie privée, veuillez vous référer aux notices d'information sur la protection des données de chaque réseau social.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

You Tube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### 4. Vos droits

En tant que personne concernée, **vous avez un droit d'accès, de rectification, d'effacement** (droit à l'oubli), **de limitation du traitement, à la portabilité de vos données ainsi que le droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel vous concernant** qui serait fondé sur l'article 6(1)(e) ou (f) du RGPD ou lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospections commerciales conformément au droit applicable.

Veillez noter que ces droits sont limités par la loi et que des conditions sont requises pour que nous puissions y faire droit.

#### *Rectifications :*

Si vous avez fourni des informations personnelles dans le cadre de votre inscription à MyCitröën, celles-ci correspondent aux informations stockées dans les données de votre profil. Si vous apportez des modifications à votre profil, elles seront répercutées dans notre base de données.

#### *Bloquer/débloquer la publicité et autres contacts à fins marketing :*

Vous pouvez nous autoriser ou nous interdire de traiter vos données personnelles à des fins de marketing. Veuillez procéder comme suit :

- Si vous souhaitez nous autoriser à vous contacter à des fins de marketing, veuillez cocher la case correspondant à la méthode de contact souhaitée sur la page de votre profil (facultatif).
- Si vous ne souhaitez pas être contacté à des fins de marketing, veuillez décocher la case correspondante sur votre page de profil.

*Supprimer vos données :*

Si vous souhaitez supprimer ou désactiver votre compte, veuillez-vous connecter à MyCitröen avec l'adresse électronique et le mot de passe indiqués lors de votre inscription. Vous pouvez ensuite supprimer des informations spécifiques de "Mon profil" ou désactiver l'ensemble de votre compte sur l'application MyCitröen. Pour ce faire, cliquez sur le bouton "Se désabonner" dans la section "Mon profil" et confirmez cette action.

La désactivation de votre compte ne modifiera pas vos choix de préférences de communication. Pour ne plus être contacté, veuillez mettre à jour vos préférences de communication avant de sélectionner l'option "Se désabonner".

En supprimant votre abonnement à l'application MyCitröen, votre compte MyCitröen ne sera pas supprimé.

Pour supprimer ou désactiver votre compte MyCitröen, veuillez-vous connecter directement et suivre les instructions sur la plateforme concernée. Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés ou supprimer complètement votre compte, veuillez envoyer un courriel à [privacyrights-citroen@mpsa.com](mailto:privacyrights-citroen@mpsa.com).

Si vous souhaitez faire valoir vos droits, veuillez nous contacter par voie postale, à Automobiles Citroën – Service Relation Clientèle, Case YT 227 – 2/10 Bd de l'Europe, 78092 POISSY, ou par e-mail [privacyrights-citroen@mpsa.com](mailto:privacyrights-citroen@mpsa.com). Vous trouverez plus d'informations en ligne à l'adresse suivante : <https://citroen-fr.fr.custhelp.com/>.

Pour exercer votre droit au dépôt d'une plainte (Art. 77 du RGPD), veuillez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

*Retirer votre consentement :*

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, veuillez modifier vos paramètres ou envoyer un courriel à [privacyrights-citroen@mpsa.com](mailto:privacyrights-citroen@mpsa.com).

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

## **5. Mise à jour de la présente Politique de confidentialité**

Toutes modifications futures de la présente politique de confidentialité seront publiées sur ce site web. Nous vous invitons donc à les consulter régulièrement pour prendre connaissance des modifications apportées à notre politique de confidentialité.

## **6. Pour nous contacter**

Un responsable peut être contacté en utilisant le formulaire suivant : <https://citroen-fr.fr.custhelp.com/app/ask>.

Vous pouvez aussi nous contacter par voie postale, à :

PSA Automobiles SA  
Protection des Données Personnelles  
Case courrier YT238  
2-10 Boulevard de l'Europe  
78307 Poissy CEDEX

Version : Décembre 2020

Voir les mentions légales pour les détails complets de la société.